



Inspectierapport

Stichting Kinderdagverblijf Schreuder (BSO)

Van de Veldestraat 10

1071 CW Amsterdam

Registratienummer: 111862164

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 06-12-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 22-01-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 6 december 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen, namelijk op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 14 december 2017.

Beschouwing

Organisatie

Stichting Kinderdagverblijf Schreuder beheert een kinderdagverblijf van één groep en een buitenschoolse opvang van twee groepen, beide gelegen in basisschool Instituut Schreuder. De basisschool en Stichting Kinderdagverblijf Schreuder vormen samen 'Integraal Kind Centrum Instituut Schreuder'. De stichting heeft twee bestuursleden. Voor de dagelijkse leiding is een leidinggevende aangesteld die ook op de groepen werkt. De leidinggevende van Stichting Kinderdagverblijf Schreuder heeft maandelijks overleg met de voorzitter van het bestuur van Stichting kinderdagverblijf Schreuder over het beleid en de voortgang van de opvang. Als beleidsmedewerker is een pedagoog aangesteld die eveneens als hbo-coach wordt ingezet en op de groep werkt.

Locatie

Buitenschoolse opvang instituut Schreuder heeft twee groepen met ieder maximaal twintig kinderen. De groepen delen de ruimtes met de basisschool. Groep Regenboog heeft de beschikking over de centrale hal en keuken op de eerste verdieping. Groep Dol-fijn heeft de beschikking over de bibliotheek op de tweede verdieping. Het kinderdagverblijf is gelegen op de begane grond. Hier wordt ook een klein deel van de kinderen opgevangen tijdens de voorschoolse opvang.

De buitenschoolse opvang vangt alleen kinderen op van basisschool Instituut Schreuder en verzorgt ook voorschoolse opvang voor de basisschoolkinderen.

Het team beschikt over vier vaste beroepskrachten, één vaste invalkracht en een groepshulp die de beroepskrachten ondersteunt, bijvoorbeeld bij het brengen van kinderen naar de zwembles. Enkele beroepskrachten werken zowel bij het kinderdagverblijf als bij de buitenschoolse opvang. Invaldiënten worden door beroepskrachten uit het gehele team van het kindercentrum of door de leidinggevende opgevuld. De buitenschoolse opvang onderneemt verschillende activiteiten in samenwerking met de basisschool. Zo worden er judo- en danslessen georganiseerd in de gymzaal.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Aan de hand van gesprekken met de beroepskracht en observaties tijdens het vrij spel en buiten spelen is het pedagogisch klimaat beoordeeld. Hieruit blijkt dat er voldoende uitvoering gegeven wordt aan het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, het stimuleren van de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. De onderstaande beschrijvingen zijn hier voorbeelden van.

Sociale en persoonlijke competenties

De basisgroepen zijn bewust ingedeeld naar de relaties tussen de kinderen, in plaats van naar leeftijd. Broertjes en zusjes worden het liefst in aparte groepen geplaatst om het onderling contact met andere kinderen te stimuleren. Wanneer blijkt dat kinderen toch moeilijk aarden in de ene groep, wordt gekeken of de andere groep beter aansluit bij de behoeftes van het kind.

Op de dag van het inspectiebezoek komen alle kinderen tot spel. In het keukengedeelte knutselen enkele kinderen rustig aan tafel, wat mogelijkheden biedt voor kinderen om zich even terug te trekken. De beroepskracht ondersteunt de kinderen bij hun activiteiten. Een kind dat worstelt om het begin van de plakband te vinden wordt gevraagd of zij misschien hulp nodig heeft en ondersteunt het kind bij de knutselactiviteit.

De beroepskracht gaat iedere dag met de kinderen naar buiten. Ook al is het plein niet erg uitdagend ingericht, toch zorgt het aanwezige buitenspeelmateriaal voor veel mogelijkheden en vermaken de kinderen zich zichtbaar. Kinderen mogen onder toezicht zelf speelgoed kiezen uit de schuur, die gevuld is met een passend en uitdagend aanbod voor alle leeftijden.

Wanneer een kind naar de beroepskracht komt en vertelt dat een ander kind een bal tegen zijn hoofd heeft gegooid, stimuleert de beroepskracht het kind om eerst zelf te situatie op te lossen. Vervolgens hoort de beroepskracht de verhalen van beide partijen aan, waarna een gesprek volgt. Hoor- en wederhoor vindt plaats en de beroepskracht begeleidt de kinderen in het zoeken naar een oplossing.

Normen en waarden

Kinderen worden door de beroepskracht aangesproken wanneer zij gedrag laten zien dat in strijd is met de geldende groepsregels. De beroepskracht reageert snel en adequaat en spreekt ieder kind persoonlijk aan, wat structuur biedt en zorgt voor veiligheid. Dit wordt gedaan op een manier waarop kinderen zelf aan het denken worden gezet over de geldende groepsregels.

De beroepskracht vertelt dat het naast regels belangrijk is dat je je aan de gemaakte afspraken houdt. Het is te zien dat de kinderen hier bekend mee zijn, want zowel de beroepskracht als de kinderen wijzen elkaar op eerder gemaakte afspraken. De beroepskracht komt deze na en toont hierin zijn voorbeeldfunctie.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleid BSO Schreuder januari 2017, geraadpleegd op 7 december 2017 van www.instituutschreuder.nl
- Observaties tijdens vrij spel en buiten spelen.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die ingezet zijn in de onderzoeksperiode van 22 november tot 6 december 2017 bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag, afgegeven na 1 maart 2013. Voor personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden is de verklaring omtrent het gedrag voor aanvang van de werkzaamheden overgelegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden. In de onderzoeksperiode zijn geen stagiaires of vrijwilligers ingezet.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die ingezet zijn in de onderzoeksperiode van 22 november tot 6 december 2017 bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft twee basisgroepen, genaamd Dol-fijn en Regenboog. Beide basisgroepen bestaan uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. Op woensdag, vrijdag en in de vakanties worden de twee groepen samengevoegd tot een basisgroep van maximaal twintig kinderen in de groepsruimte van Regenboog. In de kerstvakantie is de buitenschoolse opvang gesloten.

De kinderen zijn geplaatst in één basisgroep en worden hier dagelijks ook in opgevangen. Het komt niet voor dat een kind in een andere groep wordt opgevangen.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek (woensdag) worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De twee basisgroepen zijn samengevoegd in groepsruimte Regenboog. Er worden tien kinderen opgevangen door één beroepskracht.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 22 november tot 6 december 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten starten op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag om 14.00 uur, 14.15 uur of 14.45 uur en werken allen tot 18.00 uur. Zij pauzeren niet. Op woensdag werkt één beroepskracht van 12.00 uur tot 18.00 uur en pauzeert 30 minuten tussen 13.00 uur en 15.00 uur. De beroepskracht wordt vervangen door een beroepskracht van het kinderdagverblijf. Dit is mogelijk omdat op het kinderdagverblijf structureel twee beroepskrachten werkzaam zijn, terwijl één beroepskracht nodig is voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Met deze werktijden wordt voldaan aan de wettelijke eisen omtrent het afwijken van de beroepskracht-kindratio.

In dit onderzoek is niet beoordeeld of er sprake is van een (tijdelijk) afwijking van de beroepskracht-kind-ratio in de vakantieperiode of tijdens schoolvrije dagen, aangezien de kinderen in de onderzoeksperiode geen hele dagen zijn opgevangen.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal drie beroepskrachten wordt geopend en afgesloten. Dit zijn beroepskrachten van de buitenschoolse opvang en van het kinderdagverblijf.

De houder heeft een achterwacht opgesteld wanneer zich een calamiteit voordoet, die bestaat uit de directie van de basisschool. Tijdens schoolvakanties is het personeel van Hotel Vita de achterwacht.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 7 december 2017
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 14 december 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 14 december 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten november en december 2017, ingezien op de locatie en ontvangen op 14 december 2017
- Presentielijsten groep Dol-fijn en Regenboog van november en december 2017, ingezien op de locatie en ontvangen op 14 december 2017
- Pedagogisch beleid BSO Schreuder januari 2017, geraadpleegd op 7 december 2017 van www.instituutschreuder.nl

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bestaat uit protocollen, werkinstructies en huisregels. In werkbesprekingen, die één keer per zes weken plaatsvinden, komen enkele van deze onderwerpen aan bod. In de groepsruimte zijn de werkinstructies en protocollen inzichtelijk in een map opgeborgen en hangen de werkafspraken op de keukenkasten.

De uitvoering van de beschreven maatregelen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn beoordeeld aan de hand van speerpunten. Met betrekking tot het veiligheidsbeleid is gekeken naar het 'ophalen van kinderen uit school' en 'vermissing kind'. Met betrekking tot het gezondheidsbeleid is gekeken naar het medisch handelen bij allergieën.

Ophalen uit school en vermissing kind

De houder heeft mondelinge afspraken gemaakt over het ophalen van kinderen uit de basisschool; de kleuters worden opgehaald uit de klas en de rest van de kinderen loopt zelfstandig naar groep Regenboog, de centrale hal van de school op de eerste verdieping. Een kwartier na sluitingstijd van de school controleren de beroepskrachten of alle kinderen aanwezig zijn. (Mondelinge) werkafspraken dienen beschreven te zijn. In een telefoongesprek met de leidinggevende op 12 januari 2018 verklaart zij deze werkafspraken toe te voegen aan de werkinstructies. In het protocol 'vermissing kind' staat in een aparte alinea beschreven welke stappen de beroepskrachten moeten nemen wanneer een kind vermist raakt tijdens de opvang op de locatie. De beroepskracht is duidelijk op de hoogte en vertelt uitgebreid alle stappen die doorlopen moeten worden volgens het beleid, zoals contact opnemen met ouders, de leidinggevende en andere medewerkers.

Medisch handelen

De houder heeft beleid opgesteld over het toedienen van medicatie en de omgang met allergieën in het protocol 'Medicijnverstrekking en medisch handelen' en in het protocol 'Omgaan met vormen van allergie'. Het beleid is opgesteld aan de hand van uitgangspunten en een stappenplan, en geeft een duidelijke omschrijving van de rol van beroepskracht, ouder en leidinggevende en de acties die ieder moet ondernemen. De beroepskracht is op de hoogte van het beleid. In de map van de groep staat op de telefoonlijst duidelijk vermeld wie waarvoor allergisch is en welke handelwijze hierbij hoort. De beroepskracht vertelt dat bij medicatieverstrekking ouders de 'Overeenkomst gebruik geneesmiddelen' moeten ondertekenen en zelf uitleg geven over het toedienen hiervan. Dit komt overeen met het beschreven beleid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door deze te bespreken tijdens het werkoverleg en de jaarlijkse studiedag. De beroepskracht is op de hoogte van de eerste stappen van de meldcode en kan enkele signalen beschrijven.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de leidinggevende 7 december 2017
- Protocol 'Vermissing' januari 2017, ontvangen op 31 oktober 2017
- Protocol 'Omgaan met vormen van allergie', ontvangen op 14 december 2017
- Protocol 'Medicijnverstrekking en medisch handelen', ontvangen op 14 december 2017
- Overeenkomst gebruik geneesmiddelen KDV Schreuder, ontvangen op 14 december 2017
- Pedagogisch beleid BSO Schreuder januari 2017, geraadpleegd op 7 december 2017 van www.instituutschreuder.nl

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

De buitenschoolse opvang bestaat uit twee basisgroepen met ieder een eigen groepsruimte. De groepsruimte van de Regenboog bevindt zich op de eerste verdieping en is de centrale hal en keuken van de basisschool. De ruimte is ingericht met twee grote tafels die voldoende plek bieden voor alle aanwezige kinderen. Er is verschillend speelmateriaal aanwezig voor de kinderen. De twee kasten op de groep zitten vol met knutselspullen, boeken en spelletjes. De hal is ingericht met onder andere een bank en een verkleedhoek met poppenkast.

De groepsruimte Dol-fijn is gelegen op de tweede verdieping, bereikbaar via een lange gang. De twee groepsruimtes liggen op enige afstand van elkaar. Dit is een gedeelde ruimte met de basisschool, die voor hen de functie van bibliotheek heeft. Ook deze ruimte is ingericht met twee grote tafels met voldoende zitplaatsen en heeft een eigen opslagruimte voor de (speel)materialen van de buitenschoolse opvang. Bij de start van de opvang richten de beroepskrachten de ruimte in en worden onder andere bakken met bouwspeelgoed en een voetbaltafel klaargezet.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van het aangrenzende schoolplein van basisschool Schreuder Instituut. Het plein is gelegen tussen hoge woonpanden, is openbaar en voor voetgangers een doorgang van de ene naar de andere straat. Voordat de kinderen buiten spelen bakent een beroepskracht van het kindercentrum het plein af door middel van pionnen met lint of een ketting. De buitenruimte is ingericht met een klimrek en wip. De twee schuren met divers buitenmateriaal, zoals ballen, hoepels en fietsen zorgen voor uitdaging, aangezien het plein zelf summier is ingericht.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de leidinggevende, op 7 december 2017

Ouderrecht

Oudercommissie

De locatie heeft een oudercommissie waarin zowel ouders van kinderen van het kinderdagverblijf als van de buitenschoolse opvang zitting hebben. De oudercommissie bestaat momenteel uit drie leden.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de leidinggevende, op 7 december 2017
- E-mail contactgegevens oudercommissielid, ontvangen op 14 december 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in basisgroepen.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- Bij buitenschoolse opvang kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting Kinderdagverblijf Schreuder
KvK-vestigingsnummer : 000026899892
Website :
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderdagverblijf Schreuder
Adres houder : Van de Veldestraat 10
Postcode en plaats : 1071 CW Amsterdam
KvK-nummer : 41206646
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S. Colenbrander

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 06-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 12-01-2018
Zienswijze houder : 19-01-2018
Vaststellen inspectierapport : 22-01-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 22-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-01-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met de positieve uitkomst van het inspectierapport. We werken er iedere dag hard aan om de kwaliteit op onze locatie te waarborgen en te verbeteren. Wij proberen een pedagogisch klimaat te creëren waarin de kinderen zich met veel plezier optimaal kunnen ontwikkelen.