

2018



Beleid Veiligheid en gezondheid BSO Schreuder



Jolanda Rademaker

BSO Schreuder onderdeel van integraal
kindcentrum Instituut Schreuder

1-1-2018

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Beschrijving van het proces van beleid, implementatie, evaluatie en actueel houden van het beleid veiligheid en gezondheid	3
Ontwikkelen goed v&g beleid samen met pm'er	3
Up to date houden en evalueren	3
Implementatiejaar 2018	4
2. Beschrijving grote risico's	4
Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor veiligheid kinderen	4
Gymzaal (+ route)	4
Entree	4
Leefruimte	4
Buitenruimte	5
Sanitair kinderen	5
Keuken	5
Kantoor	5
Sanitair volwassenen	5
Omgeving	5
Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor gezondheid kinderen	5
Gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen	5
Gezondheidsrisico's als gevolg van binnenmilieu	5
Gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu	5
Gezondheidsrisico's ten gevolge van (het uitblijven van) medisch handelen	6
Concrete beschrijving van risico's op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen	6
Risico's op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen	6
Risico's van grensoverschrijdend gedrag van kinderen	6
Plan van aanpak	6
Plan van aanpak voor risico's met grote gevolgen voor veiligheid kinderen	6
Gymzaal (+ route)	6
Entree	7
Leefruimte	7
Buitenruimte	8
Sanitair kinderen	9
Keuken	9
Kantoor	9
Sanitair volwassenen	10

Omgeving	10
Plan van aanpak voor risico's met grote gevolgen voor gezondheid van kinderen	10
Gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen	10
Gezondheidsrisico's als gevolg van binnenmilieu	10
Gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu	11
Gezondheidsrisico's ten gevolge van (het uitblijven van) medisch handelen	11
Plan van aanpak voor risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen	12
Risico's op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen	12
Risico's van grensoverschrijdend gedrag van kinderen	13
3. Beschrijving kleine risico's	14
Hoe worden kinderen geleerd om te gaan met kleine risico's?	14
4. Achterwachtregeling	14
Korte inleiding	14
Achterwachtregeling	15
Stand-by regeling	15
Drie-uursregeling	15
Ondersteuning pm'er wanneer deze alleen in het kindcentrum is	15
Afwezigheid pedagogisch medewerker	15
Afwijking BKR	16
Calamiteiten	16
5. Inzichtelijkheid Beleid veiligheid & gezondheid en evaluaties	16
6. Aanwezigheid pedagogisch medewerker met Kinder-EHBO	16
7. De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	16
Bijlage: Artikel 13 uit Besluit kwaliteit kinderopvang	17
Artikel 13. Veiligheid en gezondheid (buitenschoolse opvang)	17
Literatuurlijst	17

Inleiding

In dit document tref je het 'beleid veiligheid en gezondheid' (hierna te noemen 'v&g beleid') van BSO Schreuder. Het beleid zal vanaf januari 2018 beschikbaar en up to date zijn. Het beleid is in samenspraak met de pedagogisch medewerkers (pm'ers) tot stand gekomen en is daarnaast voor advies voorgelegd aan de oudercommissie. Het v&g beleid wordt vertaald naar het handelen. Het gaat dan niet alleen om het voorkómen van grote en kleine calamiteiten, maar ook over hoe te handelen als zich onverhoopt een ongeval of ongewenste situatie voordoet of heeft voorgedaan.

Dit v&g beleid telt 7 hoofdstukken met aansluitend een bijlage met het artikel uit 'het Besluit kwaliteit kinderopvang' met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid voor buitenschoolse opvang (art. 13).

N.B. Onder pm'er verstaan we in dit document ook de pm'er in opleiding, stagiair, huishoudelijk medewerker, en andere volwassenen/beroepskrachten die met de kinderen werkzaam zijn.

1. Beschrijving van het proces van beleid, implementatie, evaluatie en actueel houden van het beleid veiligheid en gezondheid

In dit hoofdstuk volgt een beschrijving van het proces van beleid, implementatie, evaluatie en actueel houden van het v&g beleid.

Ontwikkelen goed v&g beleid samen met PM'er

De vraag die we ons hier hebben gesteld is: hoe ontwikkelen we een goed beleid samen met de pedagogisch medewerkers (hierna te noemen: PM'ers)? Het beleid moet goed leesbaar zijn voor de PM'ers, begrijpelijk en toepasbaar met concrete voorbeelden met betrekking tot het eigen handelen. Om tot een goed beleid te komen en te blijven is het belangrijk dat er input komt vanuit de PM'ers via teamoverleg op vaste momenten, maar ook op eigen initiatief van de PM'er. Deze input wordt vastgelegd via de notulen en zorgt voor een aanvulling of eventuele wijziging binnen het v&g beleid.

Vragen die gesteld zijn en iedere keer opnieuw gesteld kunnen worden tijdens evaluatiemomenten zijn:

- a) Hoe zorgen we dat de risico's zo veel als mogelijk zijn afgedekt? Voldoen we hier tot nu toe aan? Waar laten we steken vallen?
- b) Wat zijn volgens jullie nu de grootste risico's op de BSO en hoe kunnen we deze zo veel als mogelijk voorkomen?
- c) Wat zijn risicovolle plekken en situaties op de locatie en welke incidenten willen we voorkomen op de locatie?
- d) Hoe leren we de kinderen omgaan met kleine risico's? Hoe gaat dat tot nu toe?
- e) Is het duidelijk hoe je grote en kleine calamiteiten kunt voorkomen?
- f) Is het duidelijk hoe je moet handelen wanneer er zich onverhoopt een ongeval of ongewenste situatie voordoet of heeft voorgedaan?
- g) Hoe borgen we dat er een periodieke evaluatie plaatsvindt?
- h) Hoe handel je nu als zich onverhoopt een ongeval of ongewenste situatie voordoet of heeft gedaan? En ben je hier tevreden over? Heb je meer ondersteuning nodig?
- i) Leest het beleid prettig en begrijp je het?
- j) Heb je wat aan de concrete stappen die je kunt nemen om de veiligheid en gezondheid van kinderen te waarborgen?

Up to date houden en evalueren

Het beleid wordt up to date gehouden (aangevuld/aangepast worden) door jaarlijks in januari het beleid te evalueren in een teamoverleg. Dit borgen we door dit punt standaard in januari op de agenda te zetten. Hiernaast vindt er evaluatie plaats van het v&g beleid via een teamoverleg wanneer hier aanleiding toe is, zoals een ongeval, verbouwing, nieuwe inzichten e.d. De PM'er kan op eigen initiatief het v&g beleid op de agenda laten zetten wanneer deze ergens tegen aangelopen is.

Implementatiejaar 2018

Aangezien dit beleid start vanaf januari 2018, zal het jaar 2018 gelden als een implementatiejaar. Dit betekent dat er in het aankomende jaar nog de nodige aanvullingen of aanpassingen gedaan zullen worden. Zo zal het v&g beleid 3-maandelijks op de agenda komen te staan waarin onderwerpen besproken zullen worden aangaande het v&g beleid (evaluatie, wat werkt wel, wat werkt niet). Omdat het v&g beleid vertaald wordt naar het handelen, zal de nadruk niet alleen liggen op het voorkomen van grote en kleine calamiteiten, maar ook gaan over hoe te handelen als zich onverhoopt een ongeval of ongewenste situatie voordoet of heeft voorgedaan.

2. Beschrijving grote risico's

In dit hoofdstuk volgt een concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, een concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen en een concrete beschrijving van risico's op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen.

Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor veiligheid kinderen

Gymzaal (+ route)

Route naar gymzaal	Deuren bij gymzaal hebben geen veiligheidsstrip, kind krijgt hand of vingers tussen de deur
Gymzaal	Kind valt van klimrek/ringen/touwen
Trap	Kind glijdt van de leuning af
Trap	Kind raakt bekneld tussen de treden van een open trap
Trap	Kind valt van de trap af
Trap	Kind valt aan de zijkant van de trap
Trap	Kind klimt over of door de balustrade en valt

Entree

Trap	Kind glijdt van de leuning af
Trap	Kind raakt bekneld tussen de treden van een open trap
Trap	Kind valt van de trap af
Trap	Kind valt aan de zijkant van de trap
Trap	Kind klimt over of door de balustrade en valt
Deur	Kind krijgt zijn vingers tussen de deur
Deur	Kind valt door glas in of naast deur
Raam	Kind valt door open raam
Verlichting	Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden
Elektra	Kind komt in contact met elektriciteit

Leefruimte

Deur	Kind krijgt zijn vingers tussen de deur
Raam	Kind valt door ruit
Raam	Kind valt door open raam
Elektra	Kind komt in contact met elektriciteit
Elektra	Kind trekt aan elektriciteitsnoer en krijgt apparaat op zich
Giftige stoffen	Kind drinkt van schoonmaakmiddel
Meubilair	Kast valt om en kind komt onder de kast terecht
Verbranding	Kind heeft toegang tot lucifers/ aansteker
Verbranding	Kind brandt zich aan heet water
Verbranding	Thee komt over een kind heen
Overig	Kind wordt door huisdier gebeten

Buitenruimte

Speeltoestel	Kind blijft met koordje van capuchon hangen
Speeltoestel	Vinger van kind zit klem in holle buis (handvatten van fiets ontbreken regelmatig)
Omheining	Kind rent al spelend de straat op
Overig	Kind verbrandt zich in de zon
Overig	Kind raakt te water (bij uitstapjes)

Sanitair kinderen

Anders, nl.	Wasmachine/droger valt op kind
Anders, nl.	Er hangt een snoer van wasmachine/droger vlakbij gootsteen, kind gaat er mee spelen en maakt nat, geeft kortsluiting

Keuken

Verbranding	Kind brandt zich aan lamineerapparaat
Verbranding	Kind heeft toegang tot lucifers/aansteker
Verbranding	Kind brandt zich aan heet water
Verbranding	Kind krijgt hete thee over zich heen
Overig	Kind snijdt zich aan een mes
Overig	Kind drinkt schoonmaakmiddel

Kantoor

Giftige stoffen	Kind eet medicijnen uit tas medewerker
-----------------	--

Sanitair volwassenen

Sanitair	Kind drinkt van schoonmaakmiddel.
----------	-----------------------------------

Omgeving

Kind moet oversteken tussen geparkeerde auto's
Kind rent de weg op als het wordt opgehaald
Kind raakt betrokken bij een ongeval bij een uitstapje buiten de deur
Kind rent al spelend de straat op

Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor gezondheid kinderen

Gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen

Ad. 24	Kind krijgt gifstoffen of ziektekiemen binnen door het eten van bedorven voeding
Ad. 37	Kind komt via met ontlasting vervuild zwemwater in contact met ziektekiemen
Ad. 38	Kind komt door zichtbaar vervuild zwemwater in contact met ziektekiemen.
Ad. 39	Kind krijgt ziektekiemen binnen doordat waterspeelgoed aanzet tot het drinken van zwemwater.
Ad. 40	Kind komt door eten, drinken/snoepen in het zwembadje in contact met ziektekiemen
Ad. 41	Kind komt via (uitwerpselen van) ongedierte in contact met ziektekiemen.

Gezondheidsrisico's als gevolg van binnenmilieu

Ad. 45	Kind verblijft in een te warme ruimte
--------	---------------------------------------

Gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu

Ad. 65	Kind komt via in zandbak aanwezige ontlasting (hond/kat) on aanraking met ziektekiemen.
Ad. 66	Kind wordt gebeten door een teek.
Ad. 67	Kind wordt gestoken door een wesp.

Ad. 68	Kind krijgt een zonnesteek
Ad. 69	Kind droogt uit
Ad. 70	Kind verbrandt door de zon.
Ad. 71	Kind raakt onderkoelt
Ad. 72	Kind komt in contact met bestrijdingsmiddelen

Gezondheidsrisico's ten gevolge van (het uitblijven van) medisch handelen

Ad. 75	Kind krijgt medicatie verkeerd toegediend.
Ad. 76	Kind krijgt bedorven medicament toegediend
Ad. 77	Kind krijgt paracetamol zonder diagnose
Ad. 78	Kind wordt niet of onjuist medisch behandeld door onvolledige of onjuiste medische dossiers
Ad. 79	Kind wordt ondeskundig medisch behandeld door personeel.
Ad. 82	Kind komt door onhygiënische wondverzorging in contact met andermans bloed of wondvocht.

Concrete beschrijving van risico's op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen

Risico's op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen

Ad. 1	Een pm'er slaat een kind.
Ad. 2	Een pm'er scheldt een kind uit.
Ad. 3	Een pm'er pest een kind.
Ad. 4	Een pm'er betast een kind.
Ad. 5	Een pm'er gaat door met stoeien/kietelen terwijl het kind aangeeft dit niet wilt. De pm'er ziet niet in dat het kind een grens aangeeft.
Ad. 6	Een pm'er is alleen in een ruimte met een kind/kinderen en niemand kan de ruimte inkijken (vb. toilet).
Ad. 7	Een pm'er is alleen in een ruimte met een kind, zoals een toilet en laat eigen geslachtsdeel zien, doet handelingen bij geslachtsdeel kind, laat kinderen met elkaar spelen.
Ad. 8	Een pm'er smijt met deuren, en/of gooit met materiaal door de ruimte omdat zij boos is.

Risico's van grensoverschrijdend gedrag van kinderen

Ad. 1	Een kind slaat een ander kind of pm'er.
Ad. 2	Een kind scheldt een ander kind of pm'er uit.
Ad. 3	Een kind pest een ander kind, of pm'er.
Ad. 4	Een kind stoeit/kietelt een ander kind terwijl kind aangeeft dat het op moet houden.
Ad. 5	Een kind is alleen in een toilet met een ander kind en kind zit aan geslacht ander kind, of laat eigen geslachtsdeel zien.
Ad. 6	

Plan van aanpak

In dit hoofdstuk volgt een concrete beschrijving van een plan van aanpak voor risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, een plan van aanpak voor risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen en een plan van aanpak voor risico's van grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen.

Plan van aanpak voor risico's met grote gevolgen voor veiligheid kinderen

Gymzaal (+ route)

Route naar gymzaal	Deur bij gang gymzaal heeft geen veiligheidsstrip, kind krijgt hand of vingers tussen de deur
Te nemen maatregel	Veiligheidsstrip bestellen en aan Jaap vragen om deze vast te maken. In de tussentijd er extra op letten dat kinderen hun hand niet bij de deur houden.

Gymzaal	Kind valt van klimrek/ringen/touwen
Te nemen maatregel	Kinderen mogen alleen in deze toestellen als er een gecertificeerde medewerker werkzaam is. Onder deze toestellen/attributen moeten matten gelegd worden. Kinderen wordt uitgelegd hoe ze er mee mogen en kunnen spelen en ook dat andere kinderen afstand moeten houden. De ruimte moet afgebakend worden zodat er geen kinderen tegen elkaar aan kunnen komen.
Trap	Kind glijdt van de leuning af
Te nemen maatregel	Afspraak: glijden doen we niet.
Trap	Kind raakt bekneld tussen de treden van een open trap
Te nemen maatregel	Afspraak: niet spelen op de trap
Trap	Kind valt van de trap af
Te nemen maatregel	Afspraak: niet spelen op de trap, lopen op de trap, niet rennen, springen.
Trap	Kind valt aan de zijkant van de trap
Te nemen maatregel	Opstapmogelijkheden verwijderen. Afspraak: kinderen lopen van de trap, spelen niet bij de trap.
Trap	Kind klimt over of door de balustrade en valt
Te nemen maatregel	Afspraak: niet spelen rond trappen en balustrades

Entree

Trap	Kind glijdt van de leuning af
Te nemen maatregel	Afspraak: glijden doen we niet. Kinderen hierop aanspreken.
Trap	Kind raakt bekneld tussen de treden van een open trap
Te nemen maatregel	Afspraak: niet spelen op de trap
Trap	Kind valt van de trap af
Te nemen maatregel	Afspraak: niet spelen op de trap, lopen op de trap, niet rennen, springen.
Trap	Kind valt aan de zijkant van de trap(Regenboog)
Te nemen maatregel	Opstapmogelijkheden verwijderen. Afspraak: kinderen spelen niet bij/op de trap.
Trap	Kind klimt over of door de balustrade en valt
Te nemen maatregel	Afspraak: niet spelen rond trappen en balustrades
Raam	Kind valt door open raam
Te nemen maatregel	Geen opstapjes bij het raam zetten. Afspraak: raambeveiliger of kierstand altijd gebruiken
Verlichting	Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden
Te nemen maatregel	Afspraak: binnen niet gooien met voorwerpen
Elektra	Kind komt in contact met elektriciteit
Te nemen maatregel	Kind veilig wandcontactdozen plaatsen (zie grote hal bij tv. Elektrische apparaten zo opstellen dat ze niet bereikbaar zijn voor kinderen.

Leefruimte

Deur	Kind krijgt zijn vingers tussen de deur
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - Deuren mogen niet op een kier blijven staan zonder er iets tussen te zetten. - Deuren altijd sluiten bij weggaan. Of - Bij binnenkomst controleren of er geen kind achter de deur staat -
Raam	Kind valt door ruit
Te nemen maatregel	Afspraak: geen geintjes en stoeien bij ruiten.
Raam	Kind valt door open raam
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - Geen opstapjes bij het raam zetten. - Geen banken of stoelen zetten onder een raam dat open kan. - Afspraak: raambeveiliger of kierstand altijd gebruiken
Elektra	Kind komt in contact met elektriciteit
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - Kind veilig wandcontactdozen plaatsen bij Dolfijn (bij raam), bij deur, bij tv Regenboog. Voor start opvang controleren.

	- Elektrische apparaten zo opstellen dat ze niet bereikbaar zijn voor kinderen en geen losse snoeren.
Elektra	Kind trekt aan elektriciteitsnoer en krijgt apparaat op zich
Te nemen maatregel	- Apparaten vastzetten. - Snoeren via kabelgoten of ergens achterlangs zetten. - Bij losse apparaten vb. een lamineerapparaat, deze alleen gebruiken als pm'er erbij is en wordt deze niet gebruikt? Stekker eruit!
Giftige stoffen	Kind drinkt van schoonmaakmiddel
Te nemen maatregel	- Schoonmaakmiddelen opbergen in een afgesloten, hoge kast boven het aanrecht. - Schoonmaakmiddel in emmer of wasbak en daarna gelijk opbergen. - Emmer op aanrecht helemaal achterin zetten. - Afspraak: kastdeur altijd afsluiten
Meubilair	Kast valt om en kind komt onder de kast terecht
Te nemen maatregel	- Kast verankeren aan de muur. - Plaats de zwaarste dingen onderin de kast. - Afspraak: niet in kast klimmen, vragen als je iets van de bovenste plank wilt hebben
Verbranding	Kind heeft toegang tot lucifers/ aansteker
Te nemen maatregel	- Er mogen geen lucifers en aanstekers op de groep/ in de kast. - Jassen en tassen van pm'er moeten op kantoor blijven. - Ouders dienen jassen en tassen bij zich te houden of hoog op de kapstok te hangen. - Ouders erop aanspreken
Verbranding	Kind brandt zich aan heet water
Te nemen maatregel	- Kinderen mogen geen water uit de gootsteenkraan van de keuken pakken. - Als kinderen willen helpen met afwassen zorgt de pm'er dat er water in de gootsteen zit met sop. - Kinderen mogen alleen onder toezicht afwassen
Verbranding	Thee komt over een kind heen
Te nemen maatregel	- Theekopjes gebruiken met goede oortjes. - Theekopjes ver op tafel /aanrecht zetten. - Afspraak: thee rustig aan tafel drinken
Overig	Kind wordt door huisdier gebeten
Te nemen maatregel	- Huisdieren mogen niet meegenomen worden. - Buiten aan de lijn. - Pm'er let goed op de kinderen en vraagt de persoon ook om dier in de gaten te houden.

Buitenruimte

Speeltoestel	Kind blijft met koordje van capuchon hangen
Te nemen maatregel	- Kieren waarin kleding kan haken dichtmaken. - Vragen ouders om te letten op koorden aan kleding, liever niet te lang, eventueel knoop erin leggen.
Speeltoestel	Vinger van kind zit klem in holle buis (handvatten van fiets ontbreken regelmatig)
Te nemen maatregel	- Holle buizen voorzien van een afdichting, bijvoorbeeld met een beschermddop. - Zodra er een handvat af is, gelijk doen, of anders fiets niet laten gebruiken tot er een nieuw handvat op zit.
Omheining	Kind rent al spelend de straat op
Te nemen maatregel	- Pionnen met gevarenlint altijd plaatsen. - Afspraak: kinderen mogen alleen een bal halen als ze wat ouder zijn en door hier toestemming voor te krijgen van een pm'er. Als kinderen opgehaald worden moeten ze eerst wachten en niet gelijk het plein afrennen.
Overig	Kind verbrandt zich in de zon
Te nemen maatregel	- Tussen 12:00 en 15:00 uur wordt er niet buiten gespeeld, bij uitzonderingsgevallen (zoals vakanties) kan daarvan afgeweken worden, de kinderen dienen dan wel te spelen in de schaduw. - Bij hittegolf over het algemeen altijd binnen spelen.

	<ul style="list-style-type: none"> - Kinderen goed insmeren met zonnelotion factor 50 (gezicht, oren, nek, hals, armen, benen, voeten, tenen als dit zichtbaar is). - Ouders vragen hun kind voor aanvang opvang in te smeren en ouders vragen om petje. - Ouders mail sturen met informatie over zonbescherming.
Overig	Kind raakt te water
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - Alleen bij uitjes naar vb. Vondelpark (lopen langs de sloten). - Kinderen mogen niet van het pad af en dienen bij de PM'er te blijven. - Kinderen mogen niet bij het pierenbadje spelen.

Sanitair kinderen

Anders, nl.	Wasmachine/droger valt op kind
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - Wasmachine en droger beter vastzetten, een omkasting maken dat vast zit aan de muur, of de wasmachine en droger op een andere plek zetten. - Kinderen wordt geleerd dat de toiletruimte geen speelruimte is.
Anders, nl.	Er hangt een snoer van wasmachine/droger vlakbij gootsteen, kind gaat er mee spelen en maakt nat, geeft kortsluiting
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - Snoer helemaal naar achteren plaatsen zodat er geen water op kan komen en er niet met het snoer gespeeld kan worden. - Wegwerken van apparaten en ook snoeren.

Keuken

Verbranding	Kind brandt zich aan lamineerapparaat
Te nemen maatregel	Lamineerapparaat alleen gebruiken wanneer het niet anders kan, liefst alleen in kantoor. Als het toch op de groep gebruikt wordt, dan moet het lamineerapparaat tegen de wand van de muur, helemaal achterop het aanrecht staan, en het lamineerapparaat moet uitgezet worden met stekker uit stopcontact wanneer pm'er er klaar mee is. Pm'er blijft ten alle tijden bij het apparaat als deze aanstaat.
Verbranding	Kind heeft toegang tot lucifers/aansteker
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - Lucifers en aanstekers opbergen in een kast of lade met slot. - Afspraak: niet spelen met vuur.
Verbranding	Kind brandt zich aan heet water
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - Kinderen mogen alleen helpen met de afwas onder toezicht. - De PM'er doet water in de aanrecht op temperatuur. - Kinderen mogen niet aan de kraan komen
Verbranding	Kind krijgt hete thee over zich heen
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - Geen hete theedrinken in het bijzijn van kinderen. Lauwe thee mag wel. - Theekopjes uit het bereik van kinderen houden.
Overig	Kind snijdt zich aan een mes
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - Scherpe messen liggen achterin het ladeblok. - Kinderen mogen de laden en kasten niet zelf opendoen. - Kinderen smeren met botte messen en wordt geleerd messen niet in de mond te doen. - Scherpe messen achterin het aanrecht of in de gootsteen leggen na gebruik. En na afwassen in een hoog kastje opbergen.
Overig	Kind drinkt schoonmaakmiddel
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - Schoonmaakmiddel op het aanrecht achterin laten staan en in een hoog kastje neerzetten. - Emmer met schoonmaakmiddel achterin het aanrecht of in de gootsteen. - Gelijk na gebruik in een hoog kastje van de keuken opbergen.

Kantoor

Giftige stoffen	Kind eet medicijnen uit tas medewerker
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - Tassen moeten hoog opgeborgen worden, medicijnen in de tas of in het vakje van de PM'er. - Regel: Kind mag niet op kantoor, dit ook aan kinderen vertellen.

	- Kantoordeur altijd op slot als er niemand is.
--	---

Sanitair volwassenen

Sanitair	Kind drinkt van schoonmaakmiddel.
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - Slot van deur moet altijd dicht, elkaar erop aanspreken en ouders ook als dit open blijft. - Kinderen vertellen dat dit de ruimte is voor de juffen en papa's en mama's, ze hebben eigen toilet. Schoonmaakmiddel hoog opbergen.

Omgeving

	Kind moet oversteken tussen geparkeerde auto's
Te nemen maatregel	PM'er kiest plek uit waar voetgangers bredere ruimte hebben om over te steken.
	Kind rent de weg op als het wordt opgehaald
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - PM'er plaatst pionnen met lint. - Kinderen mogen niet naar ouders rennen, ouder moet naar het kind toe komen.
	Kind raakt betrokken bij een ongeval bij een uitstapje buiten de deur
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - PM'er let goed op het verkeer en legt de kinderen uit wat ze doet. - Kinderen worden geteld, op de foto gezet, hebben hesje aan. Er worden afspraken gemaakt over wat ze wel en niet mag onder het lopen/op de tram.
	Omheining
Te nemen maatregel	<ul style="list-style-type: none"> - Pm'er zorgt dat pionnen klaarstaan met linten voor kinderen naar buiten mogen. - Kinderen mogen pas naar buiten als de pm'er daar toestemming voor heeft gegeven.

Plan van aanpak voor risico's met grote gevolgen voor gezondheid van kinderen

Gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen

Ad. 24	Kind krijgt gifstoffen of ziektekiemen binnen door het eten van bedorven voeding
Afspraak	Gekochte producten worden gelijk opgeborgen in de koelkast wanneer het gekocht is. De gekoelde producten moeten bewaard blijven onder 7 graden. Producten moeten zo kort mogelijk voor gebruik uit de koelkast gehaald worden en gelijk weer terug in de koelkast wanneer je ermee klaar bent. Controleer de houdbaarheidsdatum voor gebruik. Op vrijdag wordt opengemaakte vleeswaren weggegooid.
Ad 37	Kind komt via met ontlasting vervuild zwemwater in contact met ziektekiemen
Afspraak	Kinderen moeten voor aanvang van het zwemwater geplast hebben. Is er een kind nog niet helemaal zindelijk, of heeft zijn behoefte gedaan, dan moet het water direct weggegooid worden en alle kinderen eruit.
Ad. 38	Kind komt door zichtbaar vervuild zwemwater in contact met ziektekiemen.
Afspraak	Het water moet dagelijks verschoond worden, eventueel vaker als je ziet dat er viezigheid in het water ligt. Berg badjes op die niet gebruikt worden (droog opbergen).
Ad. 39	Kind krijgt ziektekiemen binnen doordat waterspeelgoed aanzet tot het drinken van zwemwater.
Afspraak	Kinderen krijgen wel waterpistolen en bad eendjes, geen drinkbekers om mee te spelen.
Ad. 40	Kind komt door eten, drinken/snoepen in het zwembadje in contact met ziektekiemen
Afspraak	Kinderen mogen niet eten en drinken als ze in een badje spelen.
Ad. 41	Kind komt via (uitwerpselen van) ongedierte in contact met ziektekiemen.
Afspraak	Etensresten moeten verpakt worden. Afval moet in zakken opgeborgen worden en dagelijks door de schoonmaker weggehaald worden. Er wordt na de eetmomenten geveegd om zo kruimels te weren, en een keer per dag komt de schoonmaker om alles grondig schoon te maken. Elkaar erop aanspreken wanneer er niet is geveegd/er veel kruimels liggen.

Gezondheidsrisico's als gevolg van binnenmilieu

Ad. 45	Kind verblijft in een te warme ruimte
---------------	--

Afspraak	Ventilaties aan, verwarmingen uit, deuren open wanneer het warmer wordt. Kind een shirt aandoen, of trui/vest uit. Plaats een thermometer in elke ruimte. Controleer regelmatig de temperatuur. Als de temperatuur oploopt boven de 23 graden zet dan de deuren en ramen wijd open. Zet het ventilatieroostertje van de Regenboog open.
----------	--

Gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu

Ad. 65	Kind komt via in zandbak aanwezige ontlasting (hond/kat) on aanraking met ziektekiemen.
Afspraak	Kinderen mogen niet eten en drinken in de zandbak. Kinderen moeten na het spelen in de zandbak handen wassen met zeep of hygiënegel of lotiondoekjes als we nog niet naar de opvang gaan. Eventuele uitwerpselen moeten weg geschept worden.
Ad. 66	Kind wordt gebeten door een teek.
	Kinderen moeten bij uitjes in het park beschermende kleding dragen zoals dichte schoenen, lange broek en een pet. Controleer kinderen op teken en tekenbeten. Wanneer er gepicknickt wordt op het gras, eerst met een handdoek over het gras 'aaien' en dan de handdoek omdraaien om te checken of er teken op zitten.
Ad. 67	Kind wordt gestoken door een wesp.
Afspraak	Tijdens eten moeten deuren dicht om wespen te weren. Wanneer erbuiten gegeten wordt moet zoet beleg gemeden worden. Zorg dat handen schoon zijn van kinderen (geen plakkerige handen). Gebruik bij buiten drinken rietjes om te voorkomen dat een wesp in de keel terecht komt.
Ad. 68	Kind krijgt een zonnesteek
Afspraak	Let erop dat kinderen niet te lang in de zon spelen, beperk de duur van het buiten spelen bij extreme hitte. Zorg dat het spel aangepast wordt zodat grote inspanning wordt vermeden. Gebruik petjes om hoofd en nek tegen de zon te beschermen. Niet tussen 12 en 15 buiten spelen. (Uitstapjes zijn hierop de uitzondering Probeer de schaduw op te zoeken bij het lopen en op de tram/bus wachten.)
Ad. 69	Kind droogt uit
Afspraak	Kinderen moeten bij hoge temperaturen vaker drinken. Zorg dat je bekertjes en kannen met water zichtbaar neerzet zodat ze altijd water kunnen pakken
Ad. 70	Kind verbrandt door de zon.
Afspraak	Smeer kinderen voor aanvang buiten spelen in en ook tussentijds. Creëer speelplekken in de schaduw. Gebruik petjes, en T-shirts met lange mouwen om kinderen tegen de zon te beschermen. Niet tussen 12 en 15 buiten spelen.
Ad. 71	Kind raakt onderkoelt
Afspraak	Beperk de duur van het buiten spelen bij extreem lage temperaturen. Zorg dat kinderen goed aangekleed zijn, vraag ouders eventueel iets anders te brengen of kijk bij de reservekleden, anders niet buiten spelen.
Ad. 72	Kind komt in contact met bestrijdingsmiddelen
Afspraak	Gebruik op de buitenspeelplaats geen voor de kinderen schadelijke bestrijdingsmiddelen. Zet de stukken van de buitenspeelplaats af waar met gevaarlijke middelen gewerkt wordt.

Gezondheidsrisico's ten gevolge van (het uitblijven van) medisch handelen

Ad. 75	Kind krijgt medicatie verkeerd toegediend.
Afspraak	Ouders medicijnregistratie-formulier in laten vullen. Voor toediening goed doornemen. Maak een protocol medicijnverstrekking. Voorkom misverstanden door schriftelijke overdracht. Geef alleen medicijnen in de originele verpakking met bijsluiter. Lees bijsluiter voor toedienen. Leg vast wie de medicijnen toedient. Hanteer een afvinklijst. Geef medicijnen niet voor het eerst bij de BSO. Zorg dat bekend is welke huisarts een kind heeft.
Ad. 76	Kind krijgt bedorven medicament toegediend
Afspraak	Controleer houdbaarheidsdatum voor toedienen. Bewaar medicijn zo nodig in koelkast en bewaar medicijnen in originele verpakking.
Ad. 77	Kind krijgt paracetamol zonder diagnose
	Wij dienen geen paracetamol toe.
Ad. 78	Kind wordt niet of onjuist medisch behandeld door onvolledige of onjuiste medische dossiers

Afspraak	Zorg voor een medisch dossier voor elk kind en houdt dit dossier up to date, denk aan gegevens zoals allergie. Ouders worden tijdens het jaarlijkse tien-minuten-gesprek gevraagd of deze gegevens nog kloppen.
Ad. 79	Kind wordt ondeskundig medisch behandeld door personeel.
Afspraak	Medicatie wordt alleen toegediend na invullen registratieformulier. Voor toediening eerst lezen wat daar beschreven staat. Elke dag is er minimaal 1 leidster met een 1 BHV-er in het pand die een cursus EHBO voor kinderen heeft gevolgd.
Ad. 82	Kind komt door onhygiënische wondverzorging in contact met andermans bloed of wondvocht.
Afspraak	Was handen voor en na wondverzorging. Draag wegwerphandschoenen bij elk contact met bloed, wondvocht of lichaamsvochten die zichtbaar met bloed zijn vermengd. Verwijder gemorst bloed met handschoenen aan, neemt het bloed op met een papieren tissue (maak de ondergrond schoon met water en zeep, spoel oppervlak schoon en droog na en desinfecteer daarna met ruim alcohol 70 procent. Dek wondjes met een waterafstotende pleister af en verwissel de pleister of het verband regelmatig, doe dit in ieder geval als het doordrenkt is met wondvocht of bloed. Was met bloed bevulde kleding en linnen op 60 graden.

Plan van aanpak voor risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen

Risico's op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen

Ad. 1	Een pm'er slaat een kind.
Afspraak	De pm'er mag nooit een kind slaan. Gebeurt dit wel dan wordt de pm'er op het matje geroepen en wordt de situatie besproken. Ouders worden ingelicht en eventueel kan er een gesprek volgen met ouders, kind, pm'er, zorg coördinator, leidinggevende. De pm'er krijgt een officiële waarschuwing, of als de situatie dit toelaat, wordt de pm'er op non-actief gezet of ontslagen. Hiernaast kan er ook gekeken worden om de pm'er in een begeleidingstraject te zetten met een coach of een professional van buitenaf. De gedragscode zal nagekeken moeten worden en eventueel een aanvulling gedaan moeten worden betreft dit punt.
Ad. 2	Een pm'er scheldt een kind uit.
Afspraak	Een pm'er scheldt een kind niet uit. Gebeurt dit wel dan wordt de pm'er hierop aangesproken door naaste collega's en zal de pm'er op gesprek moeten komen bij de leidinggevende. De situatie wordt besproken en het voorval zal -al dan niet- besproken worden met de ouders, dit ligt aan de ernst van de situatie. De pm'er kan een officiële waarschuwing krijgen, of eventuele andere stappen, zoals non-actief of ontslag, als de situatie ernstig is (bijvoorbeeld herhaaldelijk uitschelden, kind is zodanig van streek dat het niet meer naar de opvang wil, de pm'er heeft misbruik gemaakt van zijn machtspositie). De gedragscode zal nagekeken moeten worden en eventueel een aanvulling gedaan moeten worden betreft dit punt.
Ad. 3	Een pm'er pest een kind.
Afspraak	Pm'ers pesten kinderen niet. Gebeurt dit wel dan dient de naaste collega de pm'er hierop aan te spreken, of de leidinggevende in te schakelen. De leidinggevende bespreekt de situatie op kantoor met de pm'er en eventueel ook daarna met kind en ouder. De leidinggevende kan een officiële waarschuwing geven, de pm'er op non-actief zetten, of ontslaan. Hiernaast kan er ook gekeken worden om de pm'er in een begeleidingstraject te zetten met een coach of een professional van buitenaf. De gedragscode zal nagekeken moeten worden en eventueel een aanvulling gedaan moeten worden betreft dit punt.
Ad. 4	Een pm'er betast een kind.
Afspraak	Pm'er mag een kind een aai over de bol geven, een schouderklopje, op schoot nemen als ze nog kleiner zijn en getroost moeten worden, in spelvorm met elkaar stoeien in bijzijn van andere PM'ers. Een pm'er mag nooit een kind betasten om er zelf genot aan te ontnemen, of seksuele gevoelens op te wekken. Als een pm'er een kind toch sensueel betast, of een pm'er ziet dat het gedrag er raar uitziet, dan dient zij de pm'er in kwestie hierop aan te spreken, als ze dit niet durft, dient ze de leidinggevende in te schakelen. De leidinggevende zal in gesprek gaan met beide PM'ers om situatie te bespreken en eventuele stappen nemen zodat gedrag niet weer kan gebeuren, bijvoorbeeld in vergadering regels aanscherpen. Eventueel

	kan leidinggevende de pm'er in kwestie een officiële waarschuwing geven, op non-actief zetten en ontslaan als dit nodig blijkt.
Ad. 5	Een pm'er gaat door met stoeien/kietelen terwijl het kind aangeeft dit niet wilt. De pm'er ziet niet in dat het kind een grens aangeeft.
Afspraak	De pm'er mag best stoeien met een kind, of kietelen, maar zodra een kind aangeeft dat het niet meer wilt zal de pm'er altijd moeten stoppen. Als de pm'er dit niet doorheeft dient een andere pm'er deze pm'er erop aan te spreken.
Ad. 6	Een pm'er is alleen in een ruimte met een kind/kinderen en niemand kan de ruimte inkijken (vb. toilet).
Afspraak	Pm'er is alleen in een ruimte met een kind wanneer dit niet anders kan, bijvoorbeeld tijdens verschonon van kind omdat het in de broek heeft geplast. Over het algemeen gaan kinderen alleen naar het toilet om te plassen. Wanneer kinderen hun handen moeten wassen tijdens buiten spelen is er wel een pm'er bij de kraan om erop toe te zien dat kinderen hun handen goed wassen en er geen natte bende van gemaakt wordt. Hier lopen kinderen in en uit. De pm'er blijft zo lang en zo kort als nodig is alleen met een kind. Als een kind op het toilet is met een pm'er dan blijft de deur van het slot. De pm'er die met een groep kinderen alleen blijft bij de dolfijn vanwege een korte plas-/ rookpauze van een collega, of vanwege een aangeboden knutselactiviteit, houdt altijd de deur van de Dolfijn open zodat er door anderen naar binnen gekeken kan worden.
Ad. 7	Een pm'er is alleen in een ruimte met een kind, zoals een toilet en laat eigen geslachtsdeel zien, doet handelingen bij geslachtsdeel kind, laat kinderen met elkaar spelen.
Afspraak	Pm'er mag nooit handelingen verrichten die seksueel getint zijn, grensoverschrijdend zijn, de pm'er mag nooit een kind tot handelen over laten gaan, kinderen met elkaar laten spelen aan geslachtsdelen, of eigen geslachtsdeel laten zien. Als het kind met dit naar buiten komt wordt dit gelijk serieus genomen en wordt de pm'er gelijk op non-actief gezet en zal er een onderzoek gestart worden. De aandachtsfunctionaris (in ons geval de leidinggevende) zal ingeschakeld worden. Dit gedrag is nooit 100% te voorkomen, maar we kunnen het risico zo klein mogelijk maken door ervoor te zorgen dat PM'ers altijd aangeven wat ze gaan doen en dat zij binnen een korte tijd weer terug is met het kind, als een pm'er langer dan 5 minuten weg blijft zal een andere pm'er moeten gaan kijken of alles goed gaat.
Ad. 8	Een pm'er smijt met deuren, en/of gooit met materiaal door de ruimte omdat zij boos is.
Afspraak	Een pm'er beheerst zichzelf en zorgt dat er een veilige sfeer op de groep heerst. Merkt zij dat ze de situatie niet meer onder controle heeft, dan meldt zij dit aan haar naaste collega en gaat zij even van de groep af om tot rust te komen. Als de pm'er toch een uitbarsting heeft op de groep dan probeert de naaste pm'er deze pm'er tot rust te krijgen, en meldt zij dit aan de leidinggevende. De leidinggevende bespreekt het voorval op kantoor met betreffende pm'er(s) en kan besluiten om een officiële waarschuwing te geven i.v.m. het in gevaar brengen van de kinderen, de veiligheid van kinderen is niet gewaarborgd. Voor de pm'er kan hulp ingeschakeld worden, zoals een coach met mogelijk een doorverwijzing. Is de situatie zodanig uit de hand gelopen, dan wordt de pm'er om non-actief gesteld, of -in het ergste geval- volgt er ontslag.

Risico's van grensoverschrijdend gedrag van kinderen

Ad. 1	Een kind slaat een ander kind of pm'er.
Afspraak	Kinderen mogen elkaar niet slaan. Als dit gebeurt bespreekt de pm'er dit gedrag samen met de kinderen die erin betrokken zijn. De pm'er vertelt de ouders wat er is gebeurd wanneer een kind opgehaald wordt. Als blijkt dat een kind vaker slaat, dan zal er een gesprek ingepland worden met ouders en de mentor van het kind en het kind zelf. Blijkt er meer nodig te zijn dan wordt de zorg coördinator ingeschakeld en kan er eventueel een doorverwijzing volgen.
Ad. 2	Een kind scheldt een ander kind of pm'er uit.
Afspraak	Kinderen mogen elkaar niet uitschelden. Als dit gebeurt bespreekt de pm'er dit gedrag samen met de kinderen die erin betrokken zijn. De pm'er vertelt de ouders wat er is gebeurd wanneer een kind opgehaald wordt. Als blijkt dat een kind vaker uitscheldt, dan zal er een gesprek ingepland worden met ouders en de mentor van het kind en het kind zelf. Blijkt er meer nodig te zijn dan wordt de zorg coördinator ingeschakeld en kan er eventueel een doorverwijzing volgen.
Ad. 3	Een kind pest een ander kind, of pm'er.
Afspraak	Kinderen mogen elkaar niet pesten. Als dit gebeurt bespreekt de pm'er dit gedrag samen met de kinderen die erin betrokken zijn. De pm'er vertelt de ouders wat er is gebeurd wanneer een kind opgehaald wordt. Als blijkt dat een kind vaker pest, dan zal er een gesprek ingepland worden met ouders en de mentor van

	het kind en het kind zelf. Blijkt er meer nodig te zijn dan wordt de zorgcoördinator ingeschakeld en kan er eventueel een doorverwijzing volgen. Eventueel kan de coach ingeschakeld worden voor de pm'er die gepest wordt en hier mee zit.
Ad. 4	Een kind stoeit/kietelt een ander kind terwijl kind aangeeft dat het op moet houden.
Afspraak	Het kind wordt aangesproken op het gedrag en gevraagd waarom het doorgaat met stoeien/kietelen terwijl het andere kind duidelijk aan heeft gegeven dat het moet stoppen. Het kind dat 'slachtoffer' is verteld wat dit gedrag met hem doet. Hiernaast wordt er aan het stoeiende/kietelende kind gevraagd wat de regels zijn en wat hij er zelf van zou vinden. De afspraken worden weer besproken en de kinderen mogen weer spelen. Als blijkt dat het daarna weer gebeurt dan kunnen we besluiten de kinderen uit elkaar te halen, ze iets anders te laten doen (vb. andere activiteit/spel samen met pm'er of ander kind). Als het kind dan nog doorgaat, dan kan het kind voor korte tijd op time-out gezet worden en het gedrag wordt besproken met ouders.
Ad. 5	Een kind is alleen in een toilet met een ander kind en kind zit aan geslacht ander kind, of laat eigen geslachtsdeel zien.
Afspraak	Kinderen mogen niet met meerderen naar het toilet, kinderen moeten dus om de beurt naar het toilet gaan, dit geldt voor het toilet op de begane grond bij de toegangsdeur en wanneer we op de groepen aan het spelen zijn en kinderen moeten tussentijds naar het toilet. Kinderen mogen wel met meerderen naar het toilet bij aanvang van de opvang, een pm'er houdt dan toezicht bij de toiletten.
Ad. 6	

3. Beschrijving kleine risico's

Dit hoofdstuk geeft een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve geen risico's vormen.

Hoe worden kinderen geleerd om te gaan met kleine risico's?

Oorzaak-gevolg	Aan kinderen wordt uitgelegd wat het gevolg kan zijn van hun handelen en waarom we bepaalde regels hebben, zoals: je struikelt over speelgoed omdat je het niet opruimt, dat is de reden dat we willen dat het opgeruimd wordt.
Huisregels en afspraken	We hebben samen met de kinderen huisregels en afspraken opgesteld en leggen uit waarom we dit hebben. Deze huisregels en afspraken worden dagelijks herhaalt wanneer we dit nodig vinden (bijvoorbeeld doordat we zien dat een kind in de gang rent, speelgoed rond laat slingeren). We laten de kinderen hierin ook antwoord geven op de vragen die we stellen: bijvoorbeeld: Ik zie je rennen, wat was de afspraak? En waarom hebben we deze afspraak?
Eigen verantwoordelijkheid	We proberen niet alles dicht te timmeren, ze leren ook door te ervaren. Als we buiten spelen willen we het liefst niet dat een kind zich bezeert als het te hard rent, maar zo leert het kind de volgende keer wel beter opletten. Bijvoorbeeld: een kind kijkt achterom terwijl het rent en botst tegen een ander kind. We kunnen niet constant tegen ieder kind zeggen: Kijk uit! voor je kijken, ontwijk de bal. We gaan dan naar het kind toe en bespreken wat er is gebeurd: hoe komt het nu dat je tegen het andere kind aanbotst? Dat doet pijn, dat snappen we, hoe kun je de volgende keer eerder voorkomen dat je tegen een kind botst?

4. Achterwachtregeling

In dit hoofdstuk volgt een korte inleiding op de achterwachtregeling, gevolgd door een beschrijving van de achterwachtregeling, met aanvulling van de stand-by regeling, drie-uursregeling, ondersteuning pm'er wanneer deze alleen in het kind centrum is, afwezigheid pm'er, afwijking beroepskracht-kind-ratio (hierna te noemen: BKR) en calamiteiten, zoals terug te vinden in het pedagogisch beleid van BSO Schreuder.

Korte inleiding

De Wet IKK stelt geen nieuwe eisen aan de achterwachtregeling, maar schrijft wel voor dat dit onderdeel wordt van het v&g beleid. Een achterwacht is in twee situaties nodig:

- a) Er is één pm'er op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In die situatie moet er een volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn.
- b) Er is één pm'er op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In die situatie moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn.

Achterwachting

Indien er slechts één pm'er aanwezig is op het kindercentrum en de BKR wordt niet overschreden, zoals tijdens de drie-uursregeling het geval is, dan is een achterwachting van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwachting beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn. Inzichtelijk moet zijn wie deze persoon is en waar deze te bereiken is. Tevens dient deze achterwachting tijdens de openingstijden van het kindercentrum bereikbaar te zijn. Op alle dagen tijdens het schooljaar bestaat de afspraak dat bij calamiteiten de directie van school gebeld wordt, zij regelt een medewerker van school om de pedagogisch medewerker te hulp te schieten. Tijdens de schoolvakanties wordt er contact opgenomen met hotel Fita en komt een medewerker van Hotel Vita de pm'er ondersteunen bij calamiteiten totdat er (vervangend) personeel is.

Stand-by regeling

De leidinggevende staat veelal stand-by. Zij werkt op kantoor en kan bijspringen waar nodig. Wanneer iemand ziek wordt, neemt zij de dienst over, of regelt vervanging. Wanneer de leidinggevende op vakantie is dan wordt een ander teamlid geregeld die stand-by staat.

Drie-uursregeling

Er kan aanspraak gedaan worden op de drie-uursregeling, dit houdt in dat er drie uur per dag afgeweken kan worden van de BKR. Vóór 09.30 uur en na 16.30 uur mag de afwijking van de BKR niet langer duren dan anderhalf uur aaneengesloten en in de pauzeperiode tussen 12.30 uur en 15.00 uur niet langer dan twee uur aaneengesloten. Dit alles met een maximum van drie uur per dag. Wij streven ernaar om hier zo min mogelijk gebruik van te maken, liefst helemaal niet. Uitzonderingen bijvoorbeeld bij onverwacht ziekzijn van een medewerker, vertraging, een calamiteit (vb. ongeval met een kind dat naar een EHBO-post moet). Bij deze uitzonderingen wordt altijd de achterwachting, leidinggevende ingeschakeld. In deze uitzonderlijke gevallen kunnen groepen worden samengevoegd (jongste BSO-kinderen samenvoegen met de KDV-kinderen) om zo de BKR te waarborgen. Hier wordt, naast de BKR, altijd rekening gehouden met de emotionele ontwikkeling van het kind.

Ondersteuning pm'er wanneer deze alleen in het kind centrum is

Er zal nooit met opzet maar 1 pm'er werkzaam zijn binnen het kind centrum, er moeten altijd minimaal twee PM'ers aanwezig zijn, uitzonderingen daargelaten. Wanneer dit toch gebeurt, bijvoorbeeld tijdens vakanties in de ochtend, komt de leidinggevende of een pm'er die op stand-by staat als de leidinggevende tijdens de schoolvakanties zelf op vakantie is. Bij calamiteiten wordt de achterwachting gebeld die binnen 10 minuten aanwezig kan zijn. De pm'er dient dan wel op het KDV te verblijven.

Afwezigheid pedagogisch medewerker

Er zijn verschillende vormen van afwezigheid van een pm'er. Wij spreken van onaangekondigd afwezig zijn en aangekondigd afwezig zijn (vb. door vertraging/ziekte). Hoe gaan wij met deze vormen van afwezigheid om?

In geval van aangekondigde afwezigheid van een pedagogisch medewerker, waarbij de pm'er bijvoorbeeld in de file staat/vertraging heeft en dit duurt langer dan een half uur, dan kan het zo zijn dat groepen tot die tijd samengevoegd worden, zoals: jongste BSO-kinderen samenvoegen met de KDV-kinderen, broertjes en zusjes bij elkaar om zo de BKR te waarborgen. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de emotionele veiligheid van de kinderen.

In geval van onaangekondigd afwezig zijn wordt er na vijf minuten telefonisch contact gezocht met de pm'er. Bij geen gehoor, wordt de leidinggevende gebeld als deze niet aanwezig is, en valt zij zelf in of regelt vervanging

waar nodig. Lukt het niet om vervanging te regelen, of het duurt langer dan een half uur, dan worden groepen samengevoegd om zo de BKR te waarborgen (zie alinea hierboven).

Afwijking BKR

Het kan voorkomen dat we afwijken van de BKR, dit kan bijvoorbeeld wanneer er sprake is van een calamiteit en een pm'er met een kind naar het ziekenhuis moet, of wanneer een pm'er tijdens werk ziek wordt. We proberen dit zoveel mogelijk op te lossen door het inzetten van inval, de achterwacht of het samenvoegen van groepen zodat er zo min mogelijk afgeweken wordt van de BKR (denk aan het plaatsen van broertjes/zusjes bij de peutergroep en het verdelen van de BSO-groepen zodat er op beide groepen evenveel kinderen zijn), met zijn allen naar buiten gaan om zo meer ogen te hebben op de groep, een beroep doen op een ouder of leerkracht van Schreuder.

Calamiteiten

In geval van calamiteiten overleg je met elkaar wat er gebeuren moet. Sta je alleen op de groep, dan bel je met de andere groep. De leidinggevende wordt altijd op de hoogte gebracht van calamiteiten. De huishoudelijke hulp, leerkrachten, schoonmaker, conciërge, kan ingeschakeld worden bij de BSO als achterwacht bij een calamiteit.

5. Inzichtelijkheid Beleid veiligheid & gezondheid en evaluaties

In dit hoofdstuk volgt een concrete beschrijving van hoe het beleid veiligheid en gezondheid en de evaluaties inzichtelijk gemaakt worden voor alle medewerkers en ouders.

Alle mensen die betrokken zijn bij de BSO (PM'ers, manager, zorgcoördinator, huishoudelijk medewerker, stagiaires, beroepskrachten in opleiding, vrijwilligers, oudercommissie en ouders) kunnen het beleid inzien op kantoor, of downloaden via het platform School en Wijk. Wanneer er evaluaties hebben plaatsgevonden, en/of wijzigingen in het beleid na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (zoals een verbouwing, een ongeval, nieuwe inzichten, et cetera) is er een nieuwe versie te vinden op School en Wijk en worden medewerkers en ouders hierop geattendeerd via een mail. Medewerkers van de BSO krijgen daarnaast ook via teamoverleg meer informatie over het beleid en daarin ook inspraak over het beleid. De oudercommissie krijgt via de manager informatie over het beleid en heeft daarin ook inspraak, zoals het geven van eventuele aanpassingen of aanvullingen.

6. Aanwezigheid pedagogisch medewerker met Kinder-EHBO

In dit hoofdstuk volgt een beschrijving hoe voldaan wordt aan de eis dat tijdens openingsuren er minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig is met een Kinder-EHBO-diploma van een gecertificeerde aanbieder.

De manager van de BSO zorgt ervoor dat de PM'ers de herhalingscursus BHV volgen. Aangezien de BHV-cursus niet afdoende bleek te zijn, heeft de manager er zorg voor gedragen dat alle PM'ers de gecertificeerde Kinder-EHBO-cursus in maart online gaan volgen via Top BHV.

Momenteel zijn er al drie PM'ers (waaronder de manager, de manager is ook inzetbaar op de groepen) met een geldig Kinder-EHBO-diploma. Er wordt dus meer dan voldoende voldaan aan de eis dat minimaal 1 pm'er een geldig Kinder-EHBO-diploma moet hebben en eerste hulp kan verlenen aan kinderen.

7. De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In dit hoofdstuk wordt een verwijzing gegeven naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is een apart artikel in het Besluit kwaliteit kinderopvang. De meldcode is gebaseerd op een eigen wettelijk kader (Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling d.d. 14 maart 2013). Deze meldcode is terug te vinden op het platform School en Wijk.

Bijlage: Artikel 13 uit Besluit kwaliteit kinderopvang

Artikel 13. Veiligheid en gezondheid (buitenschoolse opvang)

1. De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

2. De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit, conform artikel 5, derde lid, onder f, van het Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk, bij het indienen van de aanvraag, bedoeld in artikel 1.45, eerste lid, van de wet, aan het college. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

3. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat in ieder geval:

- a. een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren;
- b. een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - 1°. De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - 2°. De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen, en
 - 3°. Het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, Stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen;
- c. een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen teneinde de onder b genoemde risico's in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken;
- d. een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve geen risico's vormen als bedoeld onder b;
- e. een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders, en f. indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er op grond van artikel 16, vijfde en zesde lid, slechts een beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

4. De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Bij ministeriële regeling worden nadere regels gesteld aan deze kwalificatie.

Literatuurlijst

Branche organisatie Kinderopvang. Wet IKK. Beleid veiligheid en gezondheid.

Verkregen op 28-11-2017.

<https://assets.kinderopvang.nl/p/393216/files/170919%20beleid%20veiligheid%20en%20gezondheid.pdf>